



## **PlayKontrol – ugovor za krajnjeg korisnika, 1.3.2015.**

### **Opći uvjeti**

Ovim se ugovorom definira odnos između krajnjeg korisnika PlayKontrol servisa (u daljnjem tekstu Korisnik) i pružatelja servisa, tvrtke Arctra HB.

Samim korištenjem servisa korisnik daje na znanje da je upoznat sa svim stavkama ugovora i da se s njima slaže u cijelosti. Ovaj ugovor je važeći od 01.03.2015. i njime se poništavaju sve stavke prethodnog ugovora. Arctra HB zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja. O svakoj promjeni ovih uvjeta korištenja korisnici će biti na odgovarajući način i pravovremeno obaviješteni. Izmjene uvjeta korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave na web stranicama playkontrol.eu

Ugovor je važeći sve dok pružatelj servisa pruža uslugu praćenja emitiranja na playkontrol.eu. Servis PlayKontrol služi kako bi korisnik mogao pretražiti emitiranja radio i tv postaja koje su obuhvaćene servisom za emitiranje glazbe koju je korisnik upload-ao u servis. Popis radio i TV stanica nalazi se na playkontrol.eu i podložan je promjenama, ovisno o tehničkim uvjetima.

Pružatelj servisa ima pravo bez dodatnog objašnjenja odbiti zahtjev za pružanjem usluga u slučaju kada postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu korisnika netočni ili neistiniti, ako postoji osnovana sumnja da korisnik namjerava zloupotrijebiti ili zloupotrebljava usluge odnosno omogućava trećoj strani zluporabu usluge.

Pružatelj servisa se ne može smatrati odgovornim za tehničke probleme u pružanju usluga kao što su problemi u održavanju ili poteškoće s mrežom koje su nastale zbog davatelja internetskih te hosting usluga, uslijed kojih može doći do trenutnog prekida mreže, nemogućnosti pristupa bazi ili gubitka podataka. Stoga je korisnik svjestan i prihvaća ograničenost i ograničenja internetske mreže naročito kada je riječ o prijenosu podataka putem mreže i povrede istih.

Arctra HB se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati a vezana je za korištenje ovog servisa, za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zluporabom sadržaja ovog servisa te za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zluporabom korištenja sadržaja PlayKontrola.

### **Korisnički sadržaji**

Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj koji stavlja na procesiranje.

Minimalno trajanje glazbene datoteke koja se daje na pretraživanje je 120 sekundi. Maksimalno trajanje glazbene datoteke koja se daje na pretraživanje je 600 sekundi.

Preporuka pružatelja servisa je da korisnik prije uploada glazbenu datoteku nazove u obliku: Izvođač – Skladba – Album.

Ukoliko je zapis imenovan na ovaj način, podaci će se automatski tako upisati i u bazu podataka. Ako korisnik ne imenuje datoteku prije slanja na naš server onda je dužan nakon uploada provjeriti nazive svojih pjesama, ispraviti eventualne greške te minimalno unijeti podatke o izvođaču te skladbi.

Pružatelj servisa zadržava pravo izmjene naziva glazbenih datoteka ukoliko administrator baze uoči pogrešku ili krivi podatak a koji rezultira krivim prikazom podataka na chartu, exploreru i ostalim izvještajima na playkontrol.eu.



Servis se obavezuje obrisati originalnu glazbenu datoteku nakon procesiranja, ostavljajući jedino fingerprint iste koji služi za kasnije pretraživanje.

Fingerprint glazbene datoteke je vlasništvo servisa.

## Skenirani mediji

Servis pokriva radio i televizijske stanice u Republici Hrvatskoj te radio postaje u Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Makedoniji te Crnoj Gori.

Metoda snimanja radio stanica je internet streaming. Metoda snimanja TV stanica je putem digitalnog prijemnika.

U slučaju nedostatka nekog dijela arhive a koji se odnosi na medije sa popisa praćenih medija, korisnik će biti obaviješten o kanalu, vremenu i razlogu izostanka arhive.

## Plaćanje usluge

Korisnik za uslugu pretraživanja arhive mora kupiti pretplatu. Pretplata sa uključenih 15 kredita košta 15€, vremenski je ograničena na 3 mjeseca i plaća se isključivo putem Paypal servisa.

Jedan kredit vrijedi za pretraživanje jedne pjesme na svim kanalima koje servis obuhvaća unutar jednog mjeseca. Za vrijeme trajanje pretplate moguće je kupiti dodatni paket od 10 kredita po cijeni od 10€.

Cjenik i način kupnje kredita objavljen je na web stranicama i podložan je promjeni.

## Rezultati skeniranja

Korisnik od servisa ukoliko prati pjesmu (koristi kredite) dobiva podatke o izvođenju pjesama, i to: naziv pjesme, datum i vrijeme emitiranja, medij na kojoj je emitirana pjesma, te postotak od ukupnog trajanja pjesme koji je emitiran.

U izvještaju će se prikazati samo one pjesme koje su emitirane više od 70% ukupnog trajanja pjesme. Podaci dobiveni korištenjem servisa smiju se koristiti samo u osobne svrhe korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba. Javne se objave ne smiju reproducirati bez pismene suglasnosti Arctra HB. Pod javnim objavama smatramo objave podataka sa svih PlayKontrol izvještaja, charta, explorera koje korisnik objavljuje u medijima, na socijalnim mrežama i web stranicama. Dodatno vještačenje oko vjerodostojnosti podataka je moguće ali nije pokriveno ovim ugovorom.

## Podrška i pomoć pri radu

Predstavnici servisa će se javiti na sve upite elektroničkom poštom u roku od 24 sata tijekom radnih dana. Prijava problema i upiti korisničkoj podršci šalju se isključivo putem forme na [www.playkontrol.eu/faq](http://www.playkontrol.eu/faq) gdje se mogu naći i najčešća pitanja korisnika te upute za korištenje servisa.

Sve bitne informacije za rad sustava korisnička služba dostavlja korisnicima putem elektroničke pošte koji su upisali pod korisničkim imenom.

## Tajnost podataka

Vaši osobni podaci su tajni i ne dijelimo ih sa trećim privatnim ili pravnim osobama.